

تحذير أمني Security Alert



عزيزي العميل،

يود البنك السعودي الفرنسي التنويه لعملاءه الكرام عن وجود بعض المكالمات المشبوهة التي تهدف للحصول على بيانات العميل ومعلوماته المصرفية حيث تلقى البنك تقارير من بعض عملاءه تفيد بأنهم استقبلوا مكالمات تبلغهم بحصولهم على مكافآت مالية. و قد طلب المتصل من العميل تزويده بمعلوماته الشخصية بما في ذلك رقم الحساب ورقم الهوية الوطنية / الإقامة لإيداع مبلغ المكافأة في حسابه.

يطلب البنك السعودي الفرنسي من جميع عملائه الحذر من مثل هذه الأنشطة الاحتيالية.

تذكر لضمان أمن حسابك :

- لا تصرح عن معلوماتك الشخصية والتفاصيل المصرفية السرية مثل اسم المستخدم أو رقم الحساب أو رقم الهوية الوطنية / الإقامة أو كلمة السر / PIN أو تاريخ الميلاد، الخ
- لمعلوماتك فإن موظف البنك السعودي الفرنسي لا يسألك أبداً عن الرقم السري للبطاقة الائتمانية أو أجهزة الصراف الآلي أو رقم CVV.

إذا تلقيت مثل هذا الاتصال، نرجو إعلامنا فوراً عن طريق البريد الإلكتروني FransiPlusAdmin@alfransi.com.sa

أو من خلال الاتصال على فرنسي كير | 800 124 2121 (محلي) | +966 1 4089089 (دولي)

Dear Customer,

BSF would like to alert its customers about fraudulent calls to obtain identity and Banking information. It has been reported to us that some BSF customers have received calls informing them that they have won a monetary reward. The caller then asks for the customer's personal information including Account Number and National ID/Iqama number for depositing the reward amount.

BSF hereby informs all its customers to remain vigilant of such fraudulent activities and scams.

To ensure the security of your account:

- Do not share your personal details and confidential banking details such as User ID, Account Number, National ID/Iqama Number, Password/PIN, Date of Birth, etc.
- Banque Saudi Fransi will never ask you for your password, ATM or credit card PIN and CVV number.

If you receive such a call, please notify us immediately
by sending an email to FransiPlusAdmin@alfransi.com.sa
or by calling FransiCare | 800 124 2121 (National) | +966 1 4089089 (International)

